

Política de Privacidade e Segurança

A PROADEC BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/sob o nº 03.821.074/0001-87, com sede na Rua Leozir Ferreira dos Santos, nº 705, São José dos Pinhais /PR, visando reafirmar o compromisso com a transparência e a proteção de dados pessoais de clientes e visitantes, esclarece quais são as informações coletadas dos usuários ao navegarem em nosso site, bem como quais são seus direitos.

Somente os dados pessoais necessários e adequados para as finalidades que embasam a coleta são obtidos. Não são coletados dados pessoais sem finalidade previamente estabelecida.

Podem ser coletados seus dados pessoais para promover o cumprimento de uma obrigação regulatória ou legal, regular exercício de direito, legítimo interesse ou com seu consentimento.

Para melhor compreensão de como tratamos seus dados, separamos os dados pessoais por categorias e finalidades a que se destinam:

DADOS VOLUNTARIAMENTE FORNECIDOS:

Nome completo

Data de nascimento

Nacionalidade

Endereço

Telefone

E-mail

Esses dados são coletados na aba contato, quando o usuário voluntariamente envia uma dúvida ou solicitação de contato.

Os dados mencionados são coletados com base no consentimento, base legal prevista no art. 7.º I da Lei 13.709/18.

Neste caso o usuário é o único responsável pela autenticidade e exatidão dos dados fornecidos.

DADOS DE NAVEGAÇÃO:

Data e horário das suas interações em nosso site

Número de IP

Cookies

Quais telas o usuário acessou em nosso site

Esses dados são coletados para o cumprimento das regras descritas no Marco Civil da Internet (Lei n 12.965/14),

Identificar e autenticar o usuário, além de monitorar a segurança de nosso site.

Os dados mencionados são coletados com base no cumprimento de obrigação legal, base legal prevista no art. 7.º II da Lei 13.709/18.

COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

A utilização de "Cookies" tem a finalidade de viabilizar o correto funcionamento do site, além de proporcionar a melhor experiência para o usuário, através da análise do padrão de navegação para melhoria contínua do conteúdo.

TIPOS DE COOKIES:

Existem dois tipos de Cookies utilizamos em nosso site: "Cookie de sessão" (que expiram logo após fechar o seu navegador) e "Cookies persistentes" (que permanecem em seu computador até que você os exclua).

COMO POSSO CONTROLAR OU EXCLUIR COOKIES?

Os Cookies Persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do seu navegador da internet. O usuário pode optar por limitar, recusar ou desabilitar os Cookies através das configurações do seu navegador. Contudo, ao fazer isso, áreas do site não funcionarão corretamente, o que poderá impedir que o usuário se beneficie de alguns de seus recursos.

Caso o usuário utilize diferentes dispositivos para acessar o site (computador, tablete, smartphone, etc...), deverá assegurar-se que o navegador de cada dispositivo esteja ajustado de acordo com suas preferências quanto ao uso de Cookies.

GOOGLE ANALYTICS

O site utiliza o Google Analytics, ferramenta que registra as interações dos usuários no site, com o auxílio de "cookies".

A informação obtida a partir da navegação do site, é transferida automaticamente para um servidor do Google, onde fica armazenada. O Google usará as informações geradas para avaliar seu uso do site e para realizar relatórios sobre sua atividade.

DADOS COLETADOS PELO GOOGLE ANALYTICS

Endereço IP anônimo (não sendo possível identificar o usuário)

Site acessado

Site a partir do qual o usuário acessou nosso site (referenciador)

As subpáginas que são acessadas em nosso site

Tempo de navegação no site

Frequência com que o site é acessado

Data e hora do pedido

Navegador utilizado

Sites que são acessados pelo sistema do usuário por meio de nosso site A utilização do Google Analytics permite a análise do comportamento de navegação do usuário, melhorando continuamente o site, com o objetivo de proporcionar melhor experiência ao usuário.

A ferramenta do Google Analytics é configurada para que os endereços de IP não sejam salvos por completo, utilizando uma máscara nos números finais do endereço de IP do usuário (exemplo: 123.456.78.**). Dessa forma, o usuário será anonimizado, perdendo a possibilidade de associação direta ou indireta da informação de IP, a um indivíduo.

Os dados obtidos a partir do Google Analytics (relatórios), serão eliminados após 12 (doze) meses, contados da data da emissão do relatório da ferramenta.

DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nosso conteúdo não é direcionado a crianças e adolescentes. Não fazemos avaliação etária ou coleta propositada de seus dados pessoais.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não alugamos, vendemos ou transferimos seus dados para terceiros.

Desde que exista uma determinação legal ou ordem judicial, podemos compartilhar seus dados com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS

Mantemos seus dados pessoais pelo período exigido pelo Marco Civil da Internet. A partir do momento que o período de armazenamento exigido em lei termina, excluiremos seus dados de nossas bases ou os tornaremos anonimizados, impossibilitando a identificação do usuário.

Os dados coletados em nosso site, são mantidos pelo prazo de 6 (seis) meses, contados da data do seu acesso, em atendimento ao artigo 15 do Marco Civil da Internet.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Qualquer transferência de dados pessoais para um país terceiro ou uma organização internacional somente será realizada no quadro do cumprimento de obrigações legais ou em conformidade com as normas jurídicas comunitárias e nacionais aplicáveis.

O USUÁRIO NO CONTROLE DE SEUS DADOS

O usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais, para isso, basta enviar um e-mail solicitando a exclusão desses dados para o endereço: marketing@proadec.com.br

No entanto, mesmo que o usuário solicite a exclusão, a PROADEC poderá manter os dados pessoais para cumprimento das obrigações legais, como é o caso do IP, data e horário de suas interações no site.

COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS

A segurança dos seus dados pessoais é muito importante para nós.

Utilizamos medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação, com o objetivo de manter a integridade, confidencialidade e disponibilidade das suas informações.

Verificando-se a necessidade da subcontratação de serviços de empresas terceiras que possam ter acesso aos dados pessoais dos usuários, os subcontratados da PROADEC ficarão obrigados a adotar os protocolos de segurança e as medidas de carácter técnico necessários à proteção da integridade, confidencialidade e disponibilidade das suas informações.

SEUS DIREITOS

O Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados, asseguram direitos ao usuário em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

O usuário poderá a qualquer momento e mediante requisição obter:

PROADEC Brasil, Ltda

Rua Leozir Ferreira Santos, 705 – Campo Largo da Roseira
CEP 83.183-000 São José dos Pinhais - PR
Brasil

Fone +55 (41) 3299 2300 | Fax +55 (41) 3299 2349
proadec@proadec.com.br

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob o amparo do consentimento anteriormente manifestado.

Alteração da Política de Privacidade

De forma a garantir a atualização, desenvolvimento e melhoria contínua de nosso site, a PROADEC poderá, a qualquer momento, proceder às alterações, que sejam consideradas adequadas ou necessárias nesta Política de Privacidade, estando assegurada a sua publicação para garantir a transparência com seus usuários.

CONTATO

Por meio desta Política de Privacidade, objetivamos ser o mais transparente possível sobre como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais, privacidade e segurança da informação.

Caso tenha ficado com dúvida ou queira exercer algum dos seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado pelo e-mail marketing@proadec.com.br